

## REGULAMIN

### rejestracji oraz sprzedaży biletów wstępu, w tym e-biletów

#### na Forum Wentylacja – Salon Klimatyzacja

#### I. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy procedury rejestracji oraz sprzedaży biletów wstępu (w tym e-biletów) na targi **FORUM WENTYLACJA – SALON KLIMATYZACJA**, dalej „Targi” przez osoby chcące wziąć udział w Targach, jako osoby odwiedzające, dalej „Odwiedzający” lub „Rejestrujący”.
2. Internetowy system rejestracji oraz sprzedaży e-biletów, znajdujący się na stronie: [www.rejestracja.forumwentylacja.pl](http://www.rejestracja.forumwentylacja.pl), zwany dalej „Systemem”, umożliwia dokonywanie za pośrednictwem Internetu rejestracji Odwiedzających na Targi.
3. System jest prowadzony przez: Stowarzyszenie Polska Wentylacja z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiśniowa 40B lok. 6, 02-520 Warszawa, KRS 0000090161, NIP 5252235892, zwane dalej „Administratorem” lub „Organizatorem Targów”.
4. Rejestrujący (Odwiedzający) dokonując rejestracji i/lub zakupu e-biletu w Systemie potwierdza tym samym, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i w całości je akceptuje.
5. Rejestrujący (Odwiedzający) dokonując rejestracji i/lub zakupu e-biletu w Systemie potwierdza tym samym, że wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych, w celu/w celach wskazanych w pkt V. ust. 2 niniejszego Regulaminu.

#### II. Procedura rejestracji - założenia indywidualnego konta oraz składanie zamówień online

1. Osoba chcąca uczestniczyć w Targach może zarejestrować się jako Odwiedzający.
2. Każdy Rejestrujący powinien samodzielnie zamówić bilet wstępu (e-bilet), ponieważ niezbędne jest wyrażenie przez niego odpowiednich zgód i akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Zamówienia e-biletu można dokonać zakładając indywidualne konto w Systemie i przechodząc kolejne etapy rejestracji. Potwierdzenie złożonego zamówienia odbywa się poprzez użycie przycisku „zakończ”.
4. Etapy rejestracji - założenia konta oraz zakupu e-biletów:
  - a) podanie danych osobowych (imię i nazwisko, zawód/stanowisko, firma, adres, e-mail) Rejestrującego,
  - b) założenie indywidualnego konta w Systemie,
  - c) potwierdzenia zapoznania się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO ora wyrażenie zgody/zgód na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wynikającym z zaznaczanych przez Rejestrującego zgód,
  - d) wyrażenie zgody przez Rejestrującego na uczestnictwo w seminariach organizowanych podczas Targów (opcjonalnie),
  - e) dokonanie sprawdzenia i ewentualnej korekty podanych przez Rejestrującego danych,
  - f) wyrażenie potrzeby otrzymania faktury VAT oraz podanie danych niezbędnych do fakturowania, w tym NIP,
  - g) dokonanie wyboru sposobu płatności,
  - h) dokonanie płatności za złożone zamówienie.

5. Założenie przez Rejestrującego indywidualnego konta w Systemie umożliwia:
  - a) logowanie się do Systemu,
  - b) rejestrowanie się na wydarzenia organizowane przez Stowarzyszenie,
  - c) dokonywanie w każdym czasie zmiany, poprawek, aktualizacji podanych przez Rejestrującego danych osobowych,
  - d) dokonywania w każdym czasie zmiany zakresu udzielonych przez Rejestrującego zgód na przetwarzanie jego danych osobowych.
6. Logowanie do indywidualnego konta, odbywa się za pomocą adresu e-mail, podanego podczas rejestracji oraz za pomocą indywidualnego hasła utworzonego przez Rejestrującego.
7. Konto może być w każdym czasie samodzielnie usunięte przez Rejestrującego.
8. Za prawdziwość i poprawność danych podanych podczas rejestracji - zakładania indywidualnego konta odpowiada Rejestrujący.
9. Zakupiony e-bilet jest dostarczany Odwiedzającemu w postaci elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany podczas składania zamówienia.
10. Administrator zaznacza, że nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zamówionego e-biletu, powstałe na skutek błędnego podania adresu poczty elektronicznej przez Odwiedzającego, podczas dokonywania rejestracji.
11. Zakupiony e-bilet uprawnia do wzięcia udziału w seminarium, które odbywa się podczas Targów.
12. E-bilet zawiera dane osobowe Odwiedzającego i indywidualny kod kreskowy, służący do identyfikacji Odwiedzającego podczas wejścia na Targi, tj. odnotowania faktu wykorzystania e-biletu.
13. Organizator Targów nie odpowiada za ewentualną utratę e-biletu przez Odwiedzającego i wykorzystanie zamówionego przez niego e-biletu przez osobę nieuprawnioną. W takiej sytuacji, aby móc uczestniczyć w Targach, należy kupić nowy (nie wykorzystany) bilet wstępu.
14. Odwiedzający wybierając interesujący go e-bilet i dokonując rejestracji online, bez dokonania płatności online, zobowiązany jest zgłosić się w recepcji Targów w dniach, w których Targi trwają, okazać potwierdzenie rejestracji na Targi, (zawierające kod kreskowy) oraz opłacić bilet wstępu uprawniający do wejścia na Targi.
15. Odwiedzający dokonujący zamówienia/zakupu e-biletu, ma do wyboru następujące formy płatności:
  - przelew online za pośrednictwem systemu przelewy24.pl,
  - karta kredytowa online za pośrednictwem systemu przelewy24.pl,
  - płatność gotówką w recepcji Targów w dniu Targów.
16. Organizator Targów zastrzega, że studenci lub uczniowie szkół aby móc skorzystać z przysługującej im zniżki na zakup biletu wstępu, muszą dokonać płatności gotówką w recepcji Targów w dniu Targów, po uprzednim okazaniu ważnej legitymacji szkolnej/studenckiej.
17. W celu poprawnego przeprowadzenia procedury składania zamówienia, konieczne jest wypełnienie pól oznaczonych jako „wymagane” podczas dokonywania rejestracji.
18. W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego przez Rejestrującego zamówienia, w szczególności z przyczyn niezależnych od Administratora, Administrator zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia, bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji. O zaistniałej sytuacji Administrator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Rejestrującego.
19. Ceny biletów wstępu na Targi (e-biletów), znajdujących się w Systemie [www.rejestracja.forumwentylacja.pl](http://www.rejestracja.forumwentylacja.pl) są podane w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług VAT (ceny brutto).

20. Administrator wystawia paragon lub fakturę VAT za zakupiony bilet wstępu (e-bilet) wedle wyboru Rejestrującego, z zastrzeżeniem punktu II. ust. 4 powyżej, w zakresie dotyczącym fakturowania.
21. Organizator Targów, zastrzega sobie prawo do wydania wybranym przez siebie podmiotom (Odwiedzającym), kodu uprawniającego do bezpłatnego wejścia na Targi, przy czym podmiot taki, aby skorzystać z bezpłatnego wejścia na Targi, musi dokonać rejestracji poprzez System i podać otrzymany od Organizatora Targów kod.

### **III. Procedura rejestracji na Targach oraz zakup biletu w rejestracji Targów**

1. Osoba chcąca uczestniczyć w Targach, która nie dokonała rejestracji online tj. nie założyła konta, może w dniu Targów dokonać takiej rejestracji w recepcji Targów.
2. Rejestrujący zobowiązany będzie do wypełnienia odpowiedniego formularza - podania wskazanych w nim danych - w wersji papierowej i następnie zakupienie biletu wstępu na Targi.
3. Osoby, które nie dokonały rejestracji na Targi jako Odwiedzający, ani w formie online (poprzez System) ani w recepcji Targów, mogą zakupić w recepcji Targów bilet nieimienny, przy czym Organizator Targów zastrzega sobie prawo do ustalenia wyższej ceny za bilety nieimienne.

### **IV. Prawo odstąpienia od umowy (rezygnacja z uczestnictwa w Targach)**

1. W sytuacji, w której Rejestrujący chce dokonać zwrotu zamówionego e-biletu, po dokonaniu płatności, zobowiązany jest złożyć pismo, w którym wskaże sposób dokonania zwrotu kwoty będącej równowartością kwoty zapłaconej za zamówiony przez niego e-bilet, w tym wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić zwrot. Pismo należy przysłać listem poleconym, na adres Administratora, tj. Stowarzyszenia Polska Wentylacja.
2. Organizator gwarantuje zwrot kwoty równej cenie zwracanego i niewykorzystanego e-biletu, w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania pisma, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
3. Organizator zaznacza, że nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie biletu przez osobę nieuprawnioną (tj. inną osobę niż Odwiedzający), w tym nie ponosi odpowiedzialności za utratę biletu przez Odwiedzającego i wykorzystanie takiego biletu przez inną osobę. W celu uniknięcia wątpliwości postanawia się, że odczytanie przez system kodu kreskowego biletu jest jednoznaczne z jego wykorzystaniem i - nie uprawnia Odwiedzającego, który zamówił/zakupił taki bilet do żądania zwrotu kosztów za jego zakup.

### **V. Przetwarzanie danych osobowych Odwiedzającego**

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016. informujemy, że:

1. Administratorem podanych przez Pana/Panią danych osobowych, jest Stowarzyszenie Polska Wentylacja z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Wiśniowa 40B lok. 6, 02-520 Warszawa), dalej „Stowarzyszenie”; Wszelkie informacje dotyczące przetwarzania podanych danych osobowych, może Pan/Pani uzyskać pod adresem e-mail: spw@wentylacja.org.pl lub pod numerem telefonu: 22 542 43 14;
2. Podane dane osobowe będą przetwarzane do celów marketingowych, związanych z działalnością Stowarzyszenia (Administratora), w tym:

- w celu organizacji przez stowarzyszenie cyklicznych (corocznych) targów FORUM WENTYLACJA – SALON KLIMATYZACJA;
  - w celu organizacji przez Stowarzyszenie seminariów, szkoleń, konferencji, wystaw;
  - w celu sprzedaży i prenumeraty wydawnictwa branżowego pt. „Cyrkulacje”, którego wydawcą jest Stowarzyszenie;
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Nie jest Pan/Pani zobowiązany/a do ich podania, jednakże brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi dokonanie rejestracji w Systemie - założenie indywidualnego konta oraz złożenie online zamówienia/zakupu e-biletu na Targi;
  4. W przypadku Odwiedzających dokonujących zakupu e-biletu za pośrednictwem Systemu i dokonywania płatności online, podane przez nich dane osobowe będą przekazane/udostępnione podmiotom realizującym płatności online, w zakresie jaki jest niezbędny do zrealizowania takiej płatności;
  5. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Stowarzyszenie do momentu cofnięcia przez Pana/Panią zgody na ich przetwarzanie, a w pozostałych przypadkach nie dłużej niż przez okres czasu organizowania przez Stowarzyszenie imprez-targów pod nazwą „FORUM WENTYLACJA – SALON KLIMATYZACJA oraz przez okres wydawania przez Stowarzyszenie wydawnictwa branżowego pt. „Cyrkulacje”;  
Żądanie dotyczące cofnięcia zgody może być zgłoszone w każdym czasie na adres e-mail: [spw@wentylacja.org.pl](mailto:spw@wentylacja.org.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora; Ponadto, osoby które założyły indywidualne konto w Systemie mogą w każdym momencie samodzielnie cofnąć wyrażone przez siebie zgody, dokonując odpowiedniej zmiany w Systemie. Mogą również samodzielnie zmieniać, poprawiać lub uaktualniać podane przez siebie dane.
  6. Osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje: prawo dostępu do treści swoich danych, prawo żądania sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Żądania wynikające z w/w uprawnień mogą być zgłoszone w każdym czasie na adres e-mail: [spw@wentylacja.org.pl](mailto:spw@wentylacja.org.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
  7. W sytuacji wniesienia do Stowarzyszenia żądań lub sprzeciwu, o których mowa w punktach powyższych, o czynnościach podjętych w zakresie tych żądań, Stowarzyszenie poinformuje osobę żądającą - bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania; w przypadku skomplikowanego charakteru żądania lub ze względu na liczbę żądań, termin miesięczny może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące.
  8. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się na stronie internetowej [www.Forumwentylacja.pl](http://www.Forumwentylacja.pl), w zakładce „Polityka prywatności”.

Stowarzyszenie Polska Wentylacja

Warszawa, 10.02.2019